

Die Preise

stationär:

Einrichtungen bis 50 Mitarbeiter	1.085 €
Einrichtungen bis 150 Mitarbeiter	1.630 €
Einrichtungen bis 250 Mitarbeiter	2.180 €
Einrichtungen bis 500 Mitarbeiter	3.550 €
Einrichtungen bis 1.000 Mitarbeiter	6.270 €

jeweils zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer

ambulant:

Pflegedienste bis 50 Mitarbeiter	910 €
Pflegedienste bis 100 Mitarbeiter	1.190 €
Pflegedienste bis 250 Mitarbeiter	1.550 €

jeweils zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer



Die Zusatzmodule

Gegen Aufpreis können Sie folgende Zusatzmodule in Anspruch nehmen:

- Ergänzung von bis zu fünf individuellen Fragestellungen: 230 € zzgl. MwSt.
- Workshop zur Auswertung der Ergebnisse mit der aku GmbH: 975 € zzgl. Reisekosten und MwSt.
- Längsschnittvergleich (zur letzten Befragung) bei wiederholter Teilnahme: 230 € zzgl. MwSt.
- Interner Vergleich (»Benchmark«) bei Teilnahme mehrerer Einrichtungen eines Trägers
 - bis 5 Einrichtungen 975 € zzgl. MwSt.
 - bis 10 Einrichtungen 1.950 € zzgl. MwSt.

Kontakt

- Individuelle Auswertungswünsche sollten Sie wenn möglich bereits im Vorfeld der Befragung bei aku anmelden, damit der Ablauf der Befragung falls notwendig entsprechend angepasst werden kann.

aku GmbH

Telefon (07726) 37 88 87-0 · mail@akugmbh.de

Weitere Informationen

Bei Fragen können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen:

- Gabriele Hiniger, Verband katholischer Altenhilfe e.V.
Telefon (0761) 200-712 · Gabriele.Hiniger@caritas.de
www.vkad.de/angebote/serviceangebote
- Annerose Knäpple (Geschäftsführung), aku GmbH
Telefon (07726) 37 88 87-0 · knaepple@akugmbh.de
www.akugmbh.de



Herausgegeben vom Verband katholischer Altenhilfe in Deutschland e.V.
Karlstraße 40 · D-79104 Freiburg
Telefon (0761) 200-460 · Fax (0761) 200-710
V.i.S.d.P.: Andreas Leimpek-Mohler
vkad@caritas.de · (11/2017)
www.verband-katholische-altenhilfe.de

Fotos: Shutterstock
Gestaltung: Büro MAGENTA, Freiburg
gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier

Mitarbeiterbefragung

in stationären und ambulanten
Einrichtungen der Altenhilfe und Pflege

Neu: Portfolio



Der Nutzen

Die Gewinnung und Bindung von qualifizierten Mitarbeitern ist aktuell eine große Herausforderung sowohl für stationäre als auch für ambulante Einrichtungen der Altenhilfe. Die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung zeigen Ansatzpunkte zur Verbesserung der Arbeitssituation sowie der Arbeitszufriedenheit und liefern damit wichtige Hinweise zur Weiterentwicklung des Personalmanagements.

Der Nutzen für Ihre Einrichtung im Einzelnen

Die bewährte Mitarbeiterbefragung wurde weiterentwickelt und wird nun in einer modifizierten Form angeboten.

So wurde die Auswertung u.a. durch ein **Portfolio** ergänzt. Dabei werden die Wichtigkeit sowie die Zufriedenheit in einer Matrix dargestellt. Somit lässt sich auf einen Blick erkennen, welche **Themenbereiche aus Sicht der Befragten** am dringlichsten zu bearbeiten sind. Darüber hinaus beinhaltet die Auswertung folgende Punkte:

- Analyse der **Arbeitszufriedenheit anhand spezifischer Merkmale**, wie z. B. Dienstplangestaltung, Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen u. a.
- Grundlage zur Weiterentwicklung des **Personalmanagements** und **Personalmarketings**
- **Erkundung der Wechselwirkungen** zwischen dem Leitbild, seiner Umsetzung und der Mitarbeiterbindung an die Einrichtung
- **Interner Vergleich** bei Teilnahme mehrerer Einrichtungen eines Trägers (gegen Aufpreis)
- **Längsschnittvergleich** bei wiederholter Teilnahme (gegen Aufpreis)
- **Auswertungspräsentation** als Power-Point-Datei

Das Fragebogendesign

Der Fragebogen berücksichtigt **verschiedene Aspekte der Arbeitszufriedenheit**. Er beinhaltet Fragen, die sich sowohl auf organisatorische als auch auf qualitative Aspekte beziehen. Unter anderem werden Fragen zu folgenden Themen gestellt:

- Zusammenarbeit mit unmittelbaren Kollegen
- Zusammenarbeit mit unmittelbaren Vorgesetzten
- Arbeitsinhalt
- Arbeitszeiten und Arbeitseinteilung
- Unmittelbares Arbeitsumfeld
- Zusammenarbeit der Berufsgruppen und der Arbeitsbereiche
- Personalentwicklung und -begleitung
- Qualität der Arbeit
- Information, Organisation und Führung in der Einrichtung insgesamt
- Leitbild der Einrichtung
- Gesamteinschätzung

Die Fragebögen der stationären und ambulanten Mitarbeiterbefragungen bestehen aus über 50 geschlossenen Fragen mit vorgegebenen Antwortkategorien und einigen offenen Fragen.



Die Durchführung

Sie melden sich bei aku zur Teilnahme an der Mitarbeiterbefragung an. Nach Anmeldung erhalten Sie entsprechende Informationen zur Organisation und zum Ablauf der Befragung sowie die entsprechenden Befragungsmaterialien (Fragebögen, Checklisten etc.).

Die Befragungen sind jeweils als Vollerhebungen konzipiert. Das Verfahren garantiert den Mitarbeitern **Datenschutz und Anonymität** und führt so zu ehrlichen und für Ihre Einrichtung wertbaren Ergebnissen.

Die Auswertung

Die Auswertung erfolgt anonym durch aku. Sechs Wochen nach Einsendung der Fragebögen erhalten Sie eine Auswertungspräsentation mit:

- Ihren grafisch aufbereiteten Auswertungsergebnissen;
- Differenzierung wesentlicher Fragestellungen nach bestimmten Kriterien (z. B. Arbeitsbereich);
- Benchmarking durch einen Vergleich Ihrer Ergebnisse mit den durchschnittlichen Ergebnissen anderer Einrichtungen (wenn möglich).

