

# Mitarbeiterbefragung

in Diensten und Einrichtungen  
der Altenhilfe



## Die Befragung

Die Befragungen sind jeweils als Vollerhebungen konzipiert.

Das Verfahren garantiert den Mitarbeitern Datenschutz und Anonymität und führt so zu ehrlichen und für Ihre Einrichtung verwertbaren Ergebnissen.

Gerne konzipiert aku für Sie anstelle der Standardbefragung eine individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Befragung (Änderungen über die Zusatzmodule hinausgehend) und erstellt Ihnen ein entsprechendes Angebot.

Für Träger im Gesundheits- und Sozialbereich mit Angeboten über die Altenhilfe hinausgehend, bietet aku zudem einen an die jeweiligen Arbeitsbereiche angepassten Fragebogen zur Mitarbeiterbefragung an.

## Der Ablauf

Sie melden sich bei aku zur Teilnahme an der jeweiligen Befragung an. Bei Bedarf werden Sie gerne zu der für Sie passenden Befragung (z. B. Onlinebefragung ja/nein, Inanspruchnahme von Zusatzmodulen, weitere individuelle Anpassungen) beraten.

Nach der Anmeldung bei aku erhalten Sie dann weitere Informationen zur Organisation und zum Ablauf der Befragung sowie die entsprechenden Befragungsmaterialien (Checklisten, Musteranschreiben etc.).

## Kontakt

aku GmbH · Tel. (07726) 37 88 87-0 · mail@akugmbh.de

## Weitere Informationen

Bei Fragen können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen:

- Gabriele Hiniger, Verband katholischer Altenhilfe e.V.  
Telefon (0761) 200-712 · Gabriele.Hiniger@caritas.de  
[www.vkad.de/angebote/serviceangebote](http://www.vkad.de/angebote/serviceangebote)
- Annerose Knäpple (Geschäftsführung), aku GmbH  
Telefon (07726) 37 88 87-0 · [knaepple@akugmbh.de](mailto:knaepple@akugmbh.de)  
[www.akugmbh.de](http://www.akugmbh.de)

Neu:  
Onlinebefragung  
Portfolio



Herausgegeben vom Verband  
katholischer Altenhilfe in Deutschland e.V.  
Karlstraße 40 · D-79104 Freiburg  
Telefon (0761) 200-460 · Fax (0761) 200-710  
V.i.S.d.P.: Andreas Wedeking  
[vkad@caritas.de](mailto:vkad@caritas.de) · (09/2019)  
[www.vkad.de](http://www.vkad.de)

Fotos: Shutterstock  
Gestaltung: Büro MAGENTA, Freiburg



## Die Neuerungen

Die bewährte Mitarbeiterbefragung kann neben der bisherigen Papierform nun auch als **Onlinebefragung** durchgeführt werden. Alle bisherigen Features werden nach wie vor angeboten. So zum Beispiel auch das **Portfolio**, durch das die Wichtigkeit sowie die Zufriedenheit aller Themenbereiche auf einen Blick in einer Matrix dargestellt werden.

## Der Nutzen

Das Gewinnen und Halten von qualifizierten Mitarbeitern ist aktuell eine große Herausforderung für Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialbereich. Die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung zeigen Ansatzpunkte zur Verbesserung der Arbeitssituation und der Arbeitszufriedenheit und liefern damit wichtige Hinweise zur Weiterentwicklung des Personalmanagements.

### Der Nutzen für Ihre Einrichtung im Einzelnen:

- Grundlage zur **Weiterentwicklung** des **Personalmanagements** und **Personalmarketings**
- Erkennen der **zu bearbeitenden Themenbereiche** aus **Sicht der Befragten** durch das Portfolio
- Einfaches Handling bei **Onlinebefragung**
- Ehrliches Feedback der Mitarbeiter zur Ergebnisqualität Ihrer Einrichtung durch **anonyme Befragung**
- **Benchmark** zu anderen Einrichtungen (wenn möglich)
- **Interner Vergleich** bei Teilnahme mehrerer Einrichtungen eines Trägers (gegen Aufpreis)
- **Längsschnittvergleich** bei wiederholter Teilnahme (gegen Aufpreis)

## Der Fragebogen

Der Fragebogen ist als schriftliche Befragung konzipiert. Deshalb wurde beim Fragebogendesign **Wert auf gute Lesbarkeit** gelegt.

Es werden **verschiedene Aspekte der Arbeitszufriedenheit** berücksichtigt. Dabei sind Fragen, die sich sowohl auf organisatorische als auch auf qualitative Aspekte beziehen, enthalten. Der Fragebogen der Mitarbeiterbefragung besteht aus rund 80 Fragen mit vorgegebenen Antwortkategorien. Diese geschlossenen Fragen sind jeweils durch einige offene Fragen ergänzt.

U. a. werden Fragen zu folgenden **Themenbereichen** gestellt: Zusammenarbeit mit unmittelbaren Kollegen und Vorgesetzten, Arbeitsinhalt, Arbeitszeiten und -einteilung, Zusammenarbeit der Berufsgruppen und der Arbeitsbereiche, Personalentwicklung und -begleitung, Information, Organisation und Führung in der Einrichtung insgesamt.

## Die Auswertung

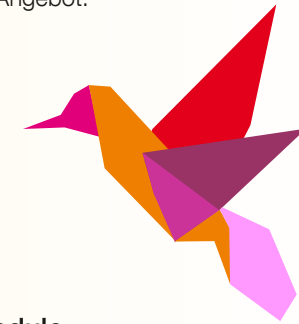
Die Auswertung erfolgt anonym durch aku innerhalb von sechs Wochen (diese Frist beginnt bei der Papierform nach dem Eingang der Fragebögen bei aku bzw. bei der Onlinebefragung nach Vorliegen der Rohdaten direkt nach dem Befragungszeitraum). Sie erhalten eine ausführliche Auswertungspräsentation mit folgenden Inhalten:

- Grafisch aufbereitete Auswertungspräsentation als PowerPoint-Datei
- Differenzierung wesentlicher Fragestellungen nach bestimmten Kriterien (z. B. Arbeitsbereich)
- Benchmarking durch einen Vergleich Ihrer Ergebnisse mit den durchschnittlichen Ergebnissen anderer Einrichtungen (wenn möglich)

## Die Preise

Einrichtung(en)/ Dienst(e)	VKAD- Mitglieder	Nicht-VKAD- Mitglieder
bis 50 Mitarbeiter	965 €	1.015 €
bis 150 Mitarbeiter	1.675 €	1.760 €
bis 250 Mitarbeiter	2.230 €	2.350 €
bis 500 Mitarbeiter	3.635 €	3.820 €

Bei höheren Mitarbeiterzahlen erstellt Ihnen aku gerne ein individuelles Angebot.



## Die Zusatzmodule

Gegen Aufpreis können Sie folgende Zusatzmodule in Anspruch nehmen:

- Ergänzung von bis zu fünf individuellen Fragestellungen: 250 €
- Interner Vergleich (»Benchmark«) bei Teilnahme mehrerer Einrichtungen eines Trägers
  - bis 5 Einrichtungen/Dienste 1.030 €
  - bis 10 Einrichtungen/Dienste 2.050 €
- Längsschnittvergleich (zur letzten Befragung) bei wiederholter Teilnahme: 250 €
- Workshop zur Auswertung der Ergebnisse mit der aku GmbH: 1.030 € zzgl. Reisekosten

*Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Sowohl bei der Papierform als auch bei der Onlinebefragung gelten stets die gleichen Preise.*